**دليل المساندة الفنية لسنة 2021**

| **المدة القصوى للدورة** | **نشاط المساندة الفنية** | **الرمز** | |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **التواصل والشفافية** | | | |
| 06 أيام | المرافقة في إعداد وتنفيذ مخطط الاتصال الشامل مع المواطن والنسيج الاجتماعي والاقتصادي والإداري بالمنطقة | | B1 |
| 02 أيام | المساعدة في تركيز واستغلال منظومة التصرف في الشكاوى | | B3 |
| 03 أيام | المساعدة في إعداد وتنفيذ نشاط اتصالي محدد وذي أولوية | | B4 |
| 1. **التنظيم والإجراءات** | | | |
| 05 أيام | المساعدة الفنية لتشخيص حاجيات الهيكلة التنظيمية وتحديد الإجراءات التي سيتم تنفيذها وضبط الأولويات (تحسين الهيكلة التنظيمية على المدى المتوسط والطويل). | | C1 |
| 07 أيام | دعم القدرات لتحسين الأداء في إسداء الخدمات وتنظيم المصالح البلدية وتطوير الموارد البشرية (تحسين الهيكلة التنظيمية على المدى القصير). | | C2 |
| 1. **الموارد المالية** | | | |
| 05 أيام | دعم القدرات لإعداد الخطة التمويلية للمشاريع المزمع إدراجها بالمخطط الاستثماري (PIC أو PAI) وذلك بالتنسيق مع المرافق الفني. | | D2 |
| 08 أيام | دعم القدرات لتحسين الموارد الذاتية واقتراح خطة لتسديد الديون ومتابعة تنفيذها. | | D3 |
| 1. **الحماية البيئية والاجتماعية** | | | |
| 04 أيام | المساعدة الفنية في صياغة الضوابط الرجعية وكراس الشروط لاختيار المهندس المستشار الذي سيُعهد إليه إعداد مخطط التصرف البيئي والاجتماعي (PGES) لمشروع محدد والمرافقة خلال مراجعة هذا المخطط والمصادقة عليه. | | E1 |
| 04 أيام | المساعدة الفنية في مراقبة تنفيذ الإجراءات البيئية والاجتماعية (PGES) لمشروع محدد. | | E2 |
| 1. **البرمجة والقيادة** | | | |
| 07 أيام | تعزيز القدرات في مجال الشراء العمومي لمشروع محدد (التخطيط لجميع مراحل الشراء العمومي وصياغة كراسات الشروط CAO و CCAP و CCTP والإعلان عن المنافسة وفتح وتقييم العروض والتصريح بالنتائج). | | F1 |
| 03 أيام | المساعدة في التشخيص الفني وتحديد الاحتياجات وضبط الأولويات لإعداد المخطط الاستثماري وذلك بالتنسيق مع المرافق المالي. | | F3 |
| 04 أيام | المساعدة الفنية في إدارة مشروع محدد خلال جميع المراحل (من الإعداد إلى التنفيذ)، ودعم وتطوير إجراءات المتابعة والمراقبة. | | F4 |
| 06 أيام | المساعدة في إعداد جرد الممتلكات المنقولة وغير المنقولة ووضع خطة الصيانة. | | F6 |
| 1. **التصرف في النفايات** | | | |
| 09 أيام | المساعدة في إعداد وتنفيذ المخطط البلدي للتصرف في النفايات. | | G1 |
| 05 أيام | المساعدة في تحسين مسالك وطرق وسبل تجميع ورفع ومعالجة النفايات. | | G2 |
| 04 أيام | الدعم في إعداد المحاسبة التحليلية المتعلقة بمجال النظافة والتصرف في النفايات. | | G3 |